



සමුපකාර සංවර්ධන දෙපාර්තමේන්තුව

කුටුෂ්‍රෝ අධිකාරීත්තිත තිණියක්කளාම්

DEPARTMENT OF COOPERATIVE DEVELOPMENT



දුරකථනය
නොමැල්පේරී
Telephon

011-24788383
011-24788374
011-24788376

විද්‍යුත් තැබෑම් මිණුන්
e-mail

info@coop.gov.lk
depcoopdev@gmail.com

මෙය අංකය
ගණනා තිළ
My No

තර.පෙ.419, අංක 330, රුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02
ත.පෙ.ති.419, තිල. 330, යුණියන් ප්‍රෝලේ, කොළඹ 02
P.O.Box 419, No. 330, Union Place, Colombo 02

මෙය අංකය
ඡෘතු තිළ
Your No

රැකිස්
නොමැල්පේරී
Fax

011-24788386
011-24788377

වෛත් ආච්‍රිත
මිණියාත්තමාම
Web Site

www.coop.gov.lk

දිනය
තික්ති
Date

2021.01.27

වකුලේඛ - බැ/නි/ඒ/2021/02

සියලුම පළාත් සමුපකාර සංවර්ධන කොමිෂන්වරුන් වෙත,

සමුපකාර ග්‍රාමීය බැංකු සහ මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සමිති/ සංගම විසින් ත්‍රියාත්මක කළ යුතු යහපත් වූ පාලනයන් සහ විශිෂ්ට ව්‍යාපාරික පරිවයන්

**Good Governance and Best Practices for Financial Co-op Rural Banks and Societies/
Federations**

01. හැඳින්වීම

මෙම වකුලේඛයේ අරමුණ වනුයේ සමුපකාර ග්‍රාමීය බැංකු සහ මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සමිති/ සංගම කාර්යක්ෂමතාව, සංඝලත්වය සහ තිරසාරත්වය සඳහාත් සාමාජික ප්‍රජාවගේ සහ තැන්පත්කරුවන්ගේ විශ්වාසනීයත්වය තහවුරු කරමින් සිය තැන්පතු ආපසු ලබා ගැනීම හැකියාවේ සුරක්ෂිතතාව සඳහාත් පැවතිය යුතු යහපත්වූ පාලන පරිවයන් සහ විශේෂයෙන් ව්‍යාපාරික පරිවයන් හඳුන්වා දෙමින් ත්‍රියාත්මක කරලීම සඳහා උපදෙස් සම්පාදනය වේ.

02. යහපත් වූ පාලනය යනු කුමක් ද? (What is Good Governance ?)

සමුපකාර ග්‍රාමීය බැංකු සහ මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සමිති/ සංගමවල තිරසාරත්වය තහවුරු කෙරෙන කළමනාකරණ රාමුව Management Framework හෙවත් කාර්ය සැලැස්ම සහ පරිජාවීය “යහපත් පාලනය” යන්නෙන් සැලකිය හැකි ය. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් බලපත්‍රලාභී වාණිජ සහ විශේෂ බැංකු වලට සහ මූල්‍ය සමාගම වෙත නිකුත් කරන ලද “යහපත් වූ පාලන” මුලධර්ම සහ ශ්‍රී ලංකා වරළත් ගණකාධිකාරී ආයතනයේ උපදෙස් සහ මහපෙන්වීම් මෙම වකුලේඛය සැකසීමේ දී සැලකිල්ලට ගනු ලැබේය.

03. යහපත් වූ පාලන මුලධරම

ප්‍රධාන මුලධරම 10ක් යටතේ මෙම ව්‍යුත්තේ සකස් කර ඇත.

- I. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ වගකීම
- II. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සංශෝධනය
- III. අධ්‍යක්ෂවරුන්ගේ යථායෝග්‍යතාව (Fit and Proper)
- IV. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් විමධ්‍යගත කර ඇති කළමනාකරණ ශ්‍රීතයන්
- V. සහාපති සහ ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී
- VI. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් පත් කරන ලද කම්ටු
- VII. සම්බන්ධිත පාර්ශවීය ගණුදෙනු (Related party Transactions) සහ බැඳියා පිළිගැටුම තන්ත්වයන් (Conflict of interest)
- VIII. තොරතුරු හෙළි කිරීමේ මුලධරමයන් (Principles of Disclosure)
- IX. ආයතනයේ විනය නීති සංශ්‍යාලය (Disciplinary Procedure)
- X. ආයතනයේ සමස්ත සේවක පිරිසගේ ආචාර ධරම පද්ධතිය (Code of Conduct)

3.1 අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ වගකීම

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයන් විසින් මත් සඳහන් උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කරමින් සමුපකාර මූල්‍ය සේවා සම්තියේ ගක්තිමත්හාවය සහ පුරක්ෂිත බව (Sound and Safer) තහවුරු කෙරෙන අයුරු කටයුතු කළ යුතු ය.

- I. සම්තියේ උපක්‍රමික අරමුණු සහ සමුපකාරය විවෘත කළමින් සමස්ත සම්තිය තුළ සන්නිවේදනය කිරීම.
- II. සම්තියේ සමස්ත ව්‍යාපාරික ක්‍රමෝපායන්, එනම අවදානම් ප්‍රතිපත්තින්, අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියා පටිපාටින් සහ යන්ත්‍රණය ඉදිරි තෙවසර සඳහා සකස් කර අනුමත කිරීම.
- III. ප්‍රධාන අවදානම් මූලාශ්‍යයන් හඳුනාගෙන විවක්ෂණයීලිව එම අවදානම් කළමනාකරණය සඳහා ක්‍රමවේදයන් ක්‍රියාත්මක කිරීම.
- IV. සියලුම ලැදියාවක් දක්වන පාර්ශවයන්ට (Stakeholders) එනම සාමාජිකයන්, තැන්පත්කරුවන්, ණයකරුවන් සහ නියාමනකරුවන් යන පාර්ශවයන් සඳහා සන්නිවේදන ක්‍රමවේදයන් ක්‍රියාත්මක කිරීම.
- V. සම්තියේ අභ්‍යන්තර පාලන (Internal Control) ක්‍රමවේදයන් සහ කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතියේ (Management Information System) ප්‍රමාණවත්හාවය සහ විශ්වාසනීයන්වය විමර්ශනය කිරීම.
- VI. සම්තියේ ප්‍රතිපත්තින්ට වැදගත් ලෙස බලපෑම කළ හැකි ප්‍රධාන කළමනාකරණ තනතුරු සම්බන්ධව කාර්ය කටයුතු, ව්‍යාපාරික කටයුතු පිළිබඳව පාලනයන්, මෙහෙයුම අවදානම් කළමනාකරණය පිළිබඳව හඳුනා ගැනීම.
- VII. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයන්ගේ සහ ප්‍රධාන කළමනාකරණ තනතුරු වල බලන්න සහ වගකීම නිරවචනය කිරීම.

- VIII. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල ප්‍රතිපත්ති වලට අනුව ප්‍රධාන කළමනාකරණ තනතුරු දරන්නැවුන් ක්‍රියාකරන බව තහවුරු කර ගැනීම.
- IX. කාලීනව අධ්‍යක්ෂවරුන්ගේ තෝරා ගැනීම, නාමනය, ජන්දයෙන් පත් කිරීම පිළිබඳ යථලදායීත්වය ඇගයීම, බැඳීම පිළිගැටුම තත්ත්වයන් සහ දුරටතා භද්‍රනා ගෙන අවශ්‍ය වෙනස් කිරීම සහ ගැළපිම සිදු කිරීම.
- X. නියාමන පරිසරය අවබෝධ කර ගෙන නියාමනකරු සමඟ යථලදායී යබදාවක් පවත්නේ ද යන්න තහවුරු කර ගැනීම.

3.2 අනුකම්වූ

පහත සඳහන් අනුකම්වූ ක්‍රියාත්මක වීම අනිවාර්ය වේ.

- I. විගණන කම්ටුව (Board Audit Committee - BAC)
- II. මානව සම්පත් කළමනාකරණ කම්ටුව (Board Human Recourses Management Committee - BHRMC)
- III. ඒකාබද්ධ අවධානම කළමනාකරණ කම්ටුව (Board Integrated Risk Management Committee - BIRMC)
- IV. ආයෝජන සහ අවධානම කළමනාකරණ කම්ටුව - Investment and Risk Management Committee)

i. විගණන කම්ටුව

- මෙහි සංයුතිය අනුව ගණකාධිකරණය, අර්ථ ගාස්ත්‍රය, වාණිජා වැනි විෂයන් පිළිබඳව මනා දැනුමක් ඇති පුද්ගලයන් සාමාජිකයන් විය යුතු ය.
- මාසිකව ආදායම් ප්‍රකාශය, මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශය (සේෂ පත්‍රය), F-28 වාර්තාව නිවැරදිව පිළියෙළ කිරීමෙන්, යාවත්කාලීන කිරීමෙන් සහ විශ්ලේෂණය කිරීමෙන් අවශ්‍ය මහපෙන්වීම් කළ යුතු ය. තවද සියලුම කාර්තු අවසාන මූල්‍ය වාර්තා සහ මුදල් වර්ෂ අවසාන මුදල් වාර්තා පරික්ෂා කර, කළමනාකාරීත්වයට අවශ්‍ය උපදෙස් හා මහපෙන්වීම් කළ යුතු ය.
- බාහිර විගණක වාර්තා අධ්‍යනය කර අවශ්‍ය නිවැරදි කිරීම පසු විපරම් කළ යුතු ය.
- අභ්‍යන්තර විගණකගේ කාර්යභාරයේ ප්‍රමාණාත්මක බව අධ්‍යනය කළ යුතු ය, අවශ්‍ය නිවැරදි කිරීම ක්ෂණිකව කළ යුතු ය.
- සම්නිය පිළිබඳව ලැබෙන බාහිර පැමිණිලි, වාර්තා වන වංචා, අනුමිකතා, දුෂ්කං්‍ය නිවේදනයන් (Whistle Blow) පිළිබඳව ගනු ලැබූ පියවරයන් මැනවින් අධ්‍යනය කර එවා තුළින් සිදු වීමට ඉඩ ඇති අලාභ හානි සහ අවධානම අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය දැනුවත් කර ගනු ලබන පියවරයන් පසු විපරම් කිරීම.

- කමිටු සාමාජිකත්වය පහත පරිදි විය යුතු ය.
 - සහාපති හෝ උපසහාපති
 - අධ්‍යක්ෂවරයෙකු
 - සාමාන්‍යාධිකාරී
 - ගණකාධිකාරී
 - ප්‍රධාන අභ්‍යන්තර විගණක

ii. මානව සම්පත් කළමනාකරණ කමිටුව (Board Human Resources Management Committee)

- මානව සම්පත් කළමනාකරණය සැලසුම් කිරීමේ කටයුතු.
- සේවකයන් බඳවා ගැනීම, තනතුරු සඳහා පත් කිරීම, සේවකයන් ස්ථීර කිරීම, උසස් කිරීම, සේවකයන්ගේ කාර්ය සාධන ඇගයීම, විනය කටයුතු සහ වෙනත් ගුම්කයන් සම්බන්ධිත කටයුතු තීරණය කිරීම.
- මානව සම්පත් පුහුණු සහ සංවර්ධන කටයුතු.
- අනුපාතික සැලසුම (Succession Plans) සැකසීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම.
- සේවක කාර්ය සාධන ඇගයීමේ (Performance Appraisal) ක්‍රමයක් ක්‍රියාත්මක කිරීම.
- සේවක විනය කාර්ය පටිපාටිය සම්බන්ධ කටයුතු.
- සේවක දුක්ගැනවිලි කටයුතු. (Grievances)
- කමිටු සාමාජිකත්වය පහත පරිදි විය යුතු ය.
 - සහාපති හෝ උපසහාපති
 - අධ්‍යක්ෂවරයෙකු
 - සාමාන්‍යාධිකාරී
 - ගණකාධිකාරී
 - මානව සම්පත් කළමනාකරු/ පිරිස් කළමනාකරු

iii. ඒකාබද්ධ අවධානම කළමනාකරණ කමිටුව (Integrated Risk Management Committee)

- බැංකු සහ මූල්‍ය සේවා කටයුතු වලදී අවධානම අනිවාර්ය සාධකයක් බව පැහැදිලිය. බැංකු සහ මූල්‍ය කටයුතු වලදී රුය, මෙහෙයුම්, ද්‍රව්‍යීලතා, වෙළෙඳපළ, නෙතික, අනුකූලතා, සංකේත්දුණ සහ ප්‍රතිරුපිය අවධානම වලට නිරන්තරයෙන්ම මුදුණ දීමට සිදු වේ.
- මෙම අවධානම සඳහා සංශ්‍යුත සහ වක්‍රීත වගකිව යුතු අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය, සාමාන්‍යාධිකාරී, බැංකු සේවා ප්‍රධානී, ග්‍රාමීය බැංකු කළමනාකරුවන්, ප්‍රධාන අභ්‍යන්තර විගණක ආදී ප්‍රධාන පාර්ශවයන් නිරන්තරයෙන් මෙම අවධානම ඇති විමට

ඇති යම්හාරිතාවන් ඇති බැවින් කමිටුව විවක්ෂණයීලිව අධ්‍යනය කර අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට වාර්තා කළ යුතු ය.

- එම වාර්තාවන් මැනවින් අධ්‍යනය කර, අවශ්‍ය තීරණයන් ප්‍රධාන අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට වාර්තා කර අභේදව ප්‍රගතිය සමාලෝචනය කළ යුතු ය.
- ව්‍යාපාරික පරිසරය තුළ දේශීයව සහ ජාත්‍යන්තරව ඇති වන දේශපාලනික, සාමාජික, ආර්ථික, තාක්ෂණික, නොතික සහ පාරිසරික වෙනස්වීම් තුළින් සම්බන්ධ මූල්‍ය සේවා අංශයට අනාගතයේ දී මූහුණ දීමට සිදු වේ යැයි උපකළුපනය කරන අවධානම් ප්‍රෝක්සාභිට (Proactive) හඳුනා ගෙන ක්‍රියාමාර්ගයන් පිළිබඳව ප්‍රධාන අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට නිරදේශ කර එම යෝජනා සහ අදහස් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ප්‍රගතිය සමාලෝචනය කළ යුතු ය.
- මූල්‍ය සේවාවන්ට සංඝ්‍රව අදාළ වන ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මාසික මූල්‍ය ප්‍රතිපත්ති තීරණ (Monetary Board Decisions on Monetary Policy), රජයේ වාර්ෂික සැලැස්ම වන රාජ්‍ය අයවැය ලේඛනයේ යෝජනා, රාජ්‍ය බඳු ප්‍රතිපත්තින් වෙනස්වීම් රජයේ ආර්ථික සැලසුම් පිළිබඳ තුමෝපායන්, ස්වාධාවික පරිසරයේ ඇති වන සංඝ්‍රව පාලනය කළ නොහැකි සිද්ධීන් ආදිය පිළිබඳව වැදගත් වන තොරතුරු මෙම කමිටුව විසින් ගැඹුරින් අධ්‍යනය කර, ඒවායින් සම්බන්ධ බැංකු සහ මූල්‍ය අංශයට වන අභිතකර බලපෑම් වළක්වා ගැනීමටත්, හිතකර බලපෑම් විලින් සම්බන්ධ උපරිම එල නෙළා ගැනීමටත් අවශ්‍ය ක්‍රියාත්මක නිරදේශ කර ක්‍රියාත්මක කළ යුතු ය.
- කමිටු සාමාජිකත්වය පහත පරිදි විය යුතු ය.
 - i. සහාපති හෝ උපසහාපති
 - ii. අධ්‍යක්ෂවරයෙකු
 - iii. සාමාන්‍යාධිකාරී
 - iv. ගණකාධිකාරී
 - v. බැංකු සේවා කළමනාකරු
 - vi. ව්‍යාපාර සංවර්ධන නිලධාරී
 - vii. ප්‍රධාන අභ්‍යන්තර විගණක

iv. ආයෝජන සහ අවධානම් කළමනාකරණ කමිටුව - (Investment and Risk Management Committee)

- මූල්‍ය සේවාවන් සපයන සමුපකාර සම්බන්ධක මෙම කමිටුවේ කාර්යභාරය අතිශයින් වැදගත්ය. ගේෂ පත්‍රයෙන් නිරුපණය වන සියලුම වත්කම් සහ වගකීම්, ප්‍රාග්ධනය ආයතනයේ අරමුණු ඉටු වන ආකාරයට කළමනාකරණය කිරීම සඳහා තීරණයන් ගත යුතු ය.
- පහත සඳහන් ක්ෂේත්‍රයන් මෙම කමිටුවේ විෂය පථයට අයන් වේ.

- a. මූල්‍ය අංශයේ ප්‍රධාන වත්කම් වන ගෝ සම්පාදනය සහ බාහිර ආයෝජනයන්ගේ ගකුණතාව, ලාභදායිත්වය, අවදානම සහ අනුකූලතාවන් විශ්ලේෂණය කිරීම. මේ අනුව ගෝ පොලී අනුපාත, උකස් පොලී අනුපාත, රන් පවුමකට දෙන අත්තිකාරම පරිමාව, වෙළෙඳපලේ රන් මිල, සම්තිය විසින් ආයෝජනය කරන මූදල් සඳහා ලැබෙන ප්‍රතිලාභ සහ පොලී අනුපාත අවදානම පිළිබඳව අධ්‍යනය කිරීම.
 - b. සම්තියේ තැන්පතු සහ බාහිර ගෝ, පොලී අනුපාත පිළිබඳව තීරණයන් ගැනීම.
 - c. සම්තිය විසින් මිලදී ගැනීමට අපේක්ෂා කරන නිශ්චල හා වංචල දේපල සහ ව්‍යාපාරික ගිවිපූම ආදිය පිළිබඳව අධ්‍යනය කර තීරණයන් කිරීම.
 - d. දේශීය සහ ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය පද්ධතිය තුළ සිදු වන වෙනස්කම් සම්තියේ මූල්‍ය තත්ත්වය සහ තීරසාරත්ත්වය කෙරෙහි ඇති විය හැකි බලපෑම විශ්ලේෂණය කිරීම.
 - e. සම්තියේ ගේෂ පත්‍රයට සහ ආදායම් ප්‍රකාශයට සංණාත්මක බලපෑම ඇති කරන සියලුම සාධක, තීරණ සහ වෙනස්වීම සඳහා නිවැරදි තොරතුරු රස් කර අවශ්‍ය නිරදේශයන් ප්‍රධාන අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය වෙත යොමු කිරීම.
 - f. මූල්‍ය සේවා සම්තියක වත්කම් හා වගකීම කමිටුව සිය සාමාජික සහ සාමාජික නොවන තැන්පතු සහ අනෙකුත් භාහිර ගෝ සහ වගකීම පියවීමට හැකියාවක් ඇති බව සහ ආයතනය ද්‍රව්‍යිලතාව අතින් ගක්තිමත් සහ අවදානම රහිත බව නිරන්තරයෙන් තහවුරු කර ගනීමින් කටයුතු කළ යුතු ය.
- කමිටු සාමාජිකත්වය පහත පරිදි විය යුතු ය.
 - i. සහාපති හෝ උපසභාපති
 - ii. අධ්‍යක්ෂවරයෙකු
 - iii. සාමාන්‍යාධිකාරී
 - iv. ගණකාධිකාරී
 - v. බැංකු සේවා කළමනාකරු

3.3 සම්බන්ධිත පාර්ශවීය ගණුදෙනු (Related party Transactions) සහ බැඳියා පිළිගැටුම් තත්ත්වයන් (Conflict of interest)

- මෙම නොතික සංකල්පය මග්‍රතනයාගේ තැන්පත් භාර ගන්නා මූල්‍යායතනයන්ට අතිශයින් වැදගත්ය. සම්බන්ධිත පාර්ශවයන් යනු කළතුයන් (Spouses), දු දරුවන්, සම්පස්ථ ඇතින් සහ වෙනත් සංඝ්‍ර හෝ විකුත් සබඳතා පවත්නා පාර්ශවයන් ය. මූල්‍ය අංශය තුළ මෙවැනි සබඳතා ඇති පාර්ශවයන් රාජකාරී කටයුතු කිරීමේ දී සහ කළමනාකරණ තීරණයන් ගැනීමේ දී බැඳියා පිළිගැටුම් තත්ත්වයන් ඇති වේ.
- මෙවැනි සබඳතා තුළින් සෙසු සේවකයන් නොසන්සුන් බවට පත් වීම, රාජකාරී කටයුතු වලදී මන්දේන්සාහි වීම, අනාහිප්‍රේරණය (Demotivation) සහ කණ්ඩායම වල ප්‍රබෝධනය හීන

විමෙන් ආයතනයේ එලදායීතාව පහත වැවෙනවා පමණක් නොව ඇතැම් බැඳියා පිළිගැටුම තන්ත්වයන් තුළින් නොතික ප්‍රශ්න ද පැන නගිනු ඇත.

- 2007 අංක 07 දරණ සමාගම පනත සහ මහ බැංකුව විසින් සියලුම බලපත්‍රලාභී බැංකු වෙත නිකුත් කර ඇති මහපෙන්වීම් හා උපදෙස් අනුව මෙය සාවදා පරිවර්යකි. තවද, ඇතැම් සම්ති වල මෙම තන්ත්වය තුළින් පැන තැගුණු ගැටළ සේතුවෙන් විශාල මූල්‍ය අලාභයන්ට ද හේතු කාරක වී ඇත.

එහෙයින් සැම විටම මූල්‍ය සේවා සම්ති තුළ මෙම අයහපත් තන්ත්වය ඇති නොවීමට සහ දැනට මෙවැනි තන්ත්වයන් පවතින්නේ නම් කඩිනමින් නිවැරදි කිරීමේ පියවරයන් ගත යුතු ය.

3.4 තොරතුරු හෙළි කිරීමේ මූලධර්මයන් (Principles of Disclosure)

- යහපත් පාලන ක්‍රමෝපායන්හිදී සැම විටම විනිවිද්‍යාවය (Transparency) සහ පවත්නා තොරතුරු සාමාජිකයන්ට, තැන්පත්කරුවන්ට, නියාමනකරුවන්ට සහ ප්‍රජාවට විවෘත විය යුතු ය. සමුපකාර ව්‍යාපාරය රාජ්‍ය ව්‍යාපාරයක් බැවින් 2016 අංක 12 දරණ තොරතුරු දැන ගැනීමේ අයිතිවාසිකම පනතේ (Right to Information Act) හි ප්‍රතිපාදනයන් අදාළ වේ.
- සම්තියේ මූල්‍ය අංශයේ තොරතුරු ක්ෂේත්‍රීක ව ලබා ගත හැකි ආකාරයට ගිණුම පොත් පත් හා පොදු ලෙඟරය යාවත්කාලීනව තිබේමත්, ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක (Key Performance Indicators) අදාළ වන පාර්ශවයන්ට අපහසුවකින් තොරව දැන ගැනීමට හැකිවීමත්, තොරතුරු වල අව්‍යාපත්වයන්, තැන්පත්කරුවන්ට වැදගත් වන තොරතුරු සහවා ගෙන සිටීමත් මූල්‍ය සේවා ආයතනයකට කෙසේටත් යෝගා නොවනු ඇත.

3.5 ආයතනයේ විනය නීති සංග්‍රහය (Disciplinary Procedure)

- විනය යනු කිසියම් ස්ථානයක දී අපේක්ෂිත හැකිරීම යි. (Expected Behavior) විනය අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සිට පහළම ග්‍රේණියේ සේවකයා දක්වා පවත්වා ගත යුතු උත්තරිතර පරිවර්යක් වේ. නිරව්‍යාපත්වය, විවෘත්‍යාවය, ආයතනයට අදාළව කළ යුතු සහ නොකළ යුතු රින් මාලාවන්ට අනුකූල වීම, විනයගරුක සියලුම දෙනාගේ වගකීමක් වන අතර විනය කඩ කිරීම දූෂ්‍යම ලැබීමකට වඩා ආයතනයේ තිරසාරත්වයට, සාමාන්‍ය කටයුතු වලට බාධාවක් වේ.
- දැනට පරිභානියට පත්වූ සහ පිරිහෙමින් පවත්නා සමුපකාරික ආයතනයන් පමණක් නොව රාජ්‍ය සංස්ථා සහ පොදු ගැලීමික අංශයේ ව්‍යාපාරික ඒකකයන්ද කඩා වැට්ටීමට මූලික සේතුවක් වී ඇත්තේ විනය රිනීන් කඩිවීම බව මෙවා පිළිබඳව අධ්‍යනය කළ පර්යේෂකයන් විසින් පෙන්වා දී ඇත.
- සැම ග්‍රාමීය බැංකු හා මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සම්ති/ සංගමයක්ම රජයේ ආයතන සංග්‍රහයට සහ රටේ පොදු නීතියට ගැලුපෙන, සමුපකාර ප්‍රතිපත්ති වලට අනුකූල වූ විනය නීති සංග්‍රහයක් සකස් කර අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් අනුමත කර, ආයතනයේ සමස්ත මානව සම්පත වෙත සන්නිවේදනය කර ක්‍රියාත්මක කළ යුතු ය.

3.6 ආයතනයේ සමස්ත සේවක පිරිසගේ ආචාර ධර්ම පද්ධතිය (Code of Conduct)

- ආයතනයේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ සිට පහළ සේවකයා වෙත අදාළ වන ආචාර ධර්ම පද්ධතියක් සකස් කර ක්‍රියාත්මක කළ යුතු ය. මෙම ප්‍රජාපතිය තුළින් ආයතනයෙන් බාහිර පාර්ශවයන් වෙත ඉටු විය යුතු යුතුකම්, සඳාවාරාත්මක පරිවයන්, උසස් වර්යාධර්ම ඇතුළත් විය යුතු අතර, ගණුදෙනුකාර ප්‍රජාවගෙන් ආයතනයට ඉටු විය යුතු යුතුකම් සහ වගකීම් ද නිරුපණය විය යුතු ය. මෙය සකස් කිරීමේ දිග්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති ගණුදෙනුකාර ප්‍රජාපතියේ (Customer Charter) සඳහන් වැදගත් උපදෙස් සහ මගපෙන්වීම කෙරෙහි ද අවධානය යොමු කළ යුතු ය.

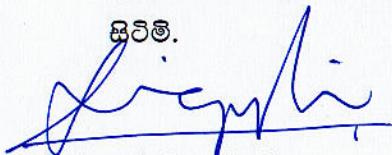
04. විශේෂ කරුණු

- මූල්‍ය සේවා අංශයේ ඇතැම් සම්ති/ සංගම්වල මෙම වකුලේබයේ සඳහන් අදහස් සහ මගපෙන්වීම මේ දක්වා ක්‍රියාත්මක තොකරමින් තිබිය හැකි අතර ඇතැම් සම්තිවල ක්‍රියාත්මක කරමින් තිබිය හැක.
- මෙම උපදෙස් සහ යෝජනා ඔබ සම්ති වල සමස්ත සේවක මණ්ඩලය දැනුවත් කිරීමටත්, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල අනුමැතිය මත ක්‍රියාත්මක කිරීමටත් පියවර ගැනීම පූදුසු ය.
- වර්තමානයේ දී මූල්‍ය සේවා සම්ති විසින් මුහුණ දී ඇති ද්‍රව්‍යීලකා ගැටළු, ප්‍රඛන්ත ගෙය මුදල් අය තොවීම, ආයෝජන කළම නිසි ලෙස කළමනාකරණය තොකිරීම සහ වෙනත් දුර්වලකා වලට එක්තරා දුරකට මෙම යෝජනා ක්‍රියාත්මක කිරීම ප්‍රතිකර්මයන් ලෙස සැලකිය හැක.

05. සමුපකාර ග්‍රාමීය බැංකු ඇතුළත මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සම්ති/ සංගම් අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ කාර්යභාරය, බලත්තල සහ වගකීම්

- සමුපකාර ග්‍රාමීය බැංකු ඇතුළත මූල්‍ය සේවා සමුපකාර සම්ති/ සංගම්වල සියලුම ව්‍යාපාර කටයුතු කළමනාකරණය සඳහා අවශ්‍ය කරන මෙහෙයුම්, අධික්ෂණය, පුපරීක්ෂණය සහ ආවෙක්ෂණය පිළිබඳව කටයුතු කිරීම.
- අධ්‍යක්ෂක මණ්ඩලය සැම්වීමට කටයුතු කළ යුත්තේ රටේ පොදු නීතියට, සමුපකාර නීතියට, දෙපාර්තමේන්තු වකුලේබවලට සහ පළාත් කොමසාරිස්වරුන්ගේ වකුලේබ සහ නියාමන උපදෙස්වලට අනුකූලව ය.

ඔබ පළාතේ අදාළ සමුපකාර සම්ති/ සංගම්වලට මෙම වකුලේබය නිකුත් කර, ඊට අනුගත වීමට අවශ්‍ය පරිදි නියාමනය කිරීමට කටයුතු යොදන මෙන් කාරුණිකව දන්වා සිටිමි.



සුවින්ද එස්. ඩීංජර්ජු

සමුපකාර සංවර්ධන කොමසාරිස් සහ

සමුපකාර සම්ති රෙජීස්ප්‍රාර